



Rapport enkät utsänd till ILCO medlemmar i VG region april 2018

BAKGRUND

Västra Götalandsregionen (VGR) är ett av de två landsting i Sverige som har valt att upphandla stomiprodukter och inte tillhandahålla dessa genom det nationella förmånssystemet. Den första stomiupphandlingen i VGR startade den 1 maj 2013. I samband med denna informerades oroliga ILCO medlemmar att upphandling, istället för tillgång till produkter via det nationella systemet med leverans från apoteken, inte skulle innebära några neddragningar av sortiment. Inte heller skulle det påverka möjligheten att få produkter motsvarande det som fanns i det nationella systemet. Dessutom skulle leveranser av produkterna bli kostnadsfria och kunna levereras till adress som den stomiopererade själv angav. Upphandlingen 2013 omfattade ca 2100 produkter, till antalet i stort sett det samma som fanns tillgängligt inom den nationella förmånen.

2017 genomfördes en ny upphandling i regionen och då utgick ca 700 produkter enligt "Utgående sortiment" publicerat av VGR 20170501. Det innebär att i den andra stomiupphandlingen valde man att minska sortimentet med en tredjedel.

Anledning till genomförd undersökning bland ILCO medlemmarna

Det senaste upphandlingsavtalet trädde i kraft precis före semesterperioden 2017 och det inkom rapporter till ILCO om problem för medlemmar att få sina stomiprodukter som de använt i många år och som fungerat väl.

För att få en bättre bild av vad denna nya upphandling inneburit för ILCOs medlemmar i VGR beslutade ILCO Västra Götaland att sända ut en enkät med frågor kopplade till förändringen av sortiment som skedde den 1 maj 2017. Enkäten sändes ut i april 2018.

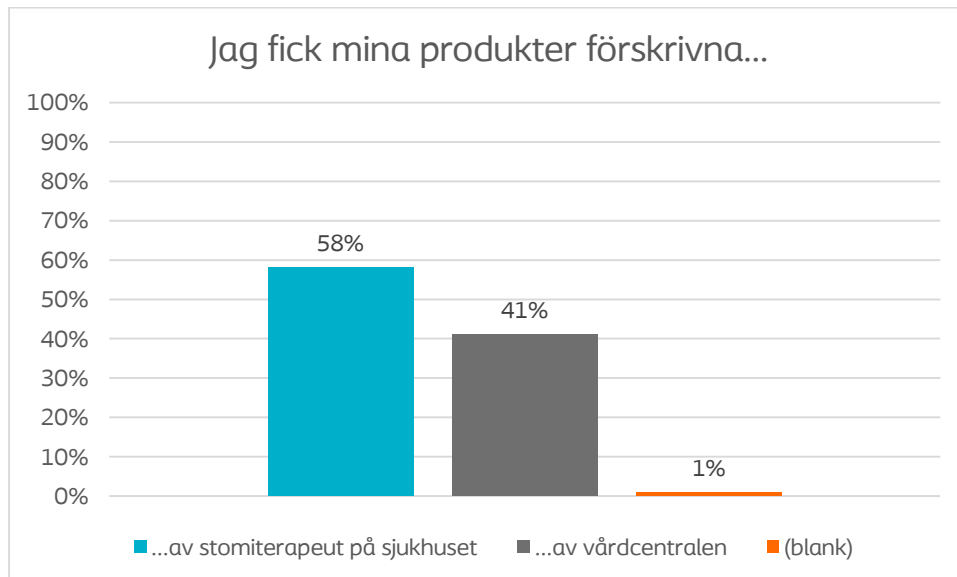
Fakta om undersökningen

Enkäten bestod av 18 frågor samt en punkt för Övriga kommentarer. Den sändes ut till 680 medlemmar, (digitalt till 387 och postalt till 293 medlemmar). Svarsfrekvensen var 50 procent (202 svar per brev och 139 digitalt). Det inkom totalt 341 svar vilket motsvarar ca 6 procent av stomibrukarna i Västra Götalandsregionen. Enligt TLV rapporten 2017 finns ca 5400 stomibrukare i regionen.

RESULTAT FRÅN UNDERSÖKNINGEN

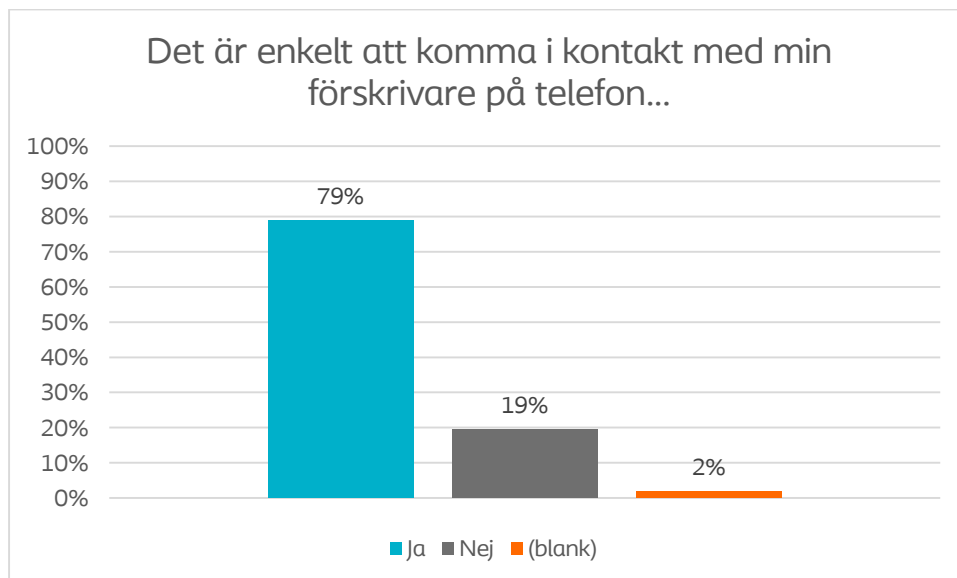
Förskrivning

Drygt hälften får sina produkter förskrivna av en stomiterapeut på något av sjukhusen och resterande via en vårdcentral.

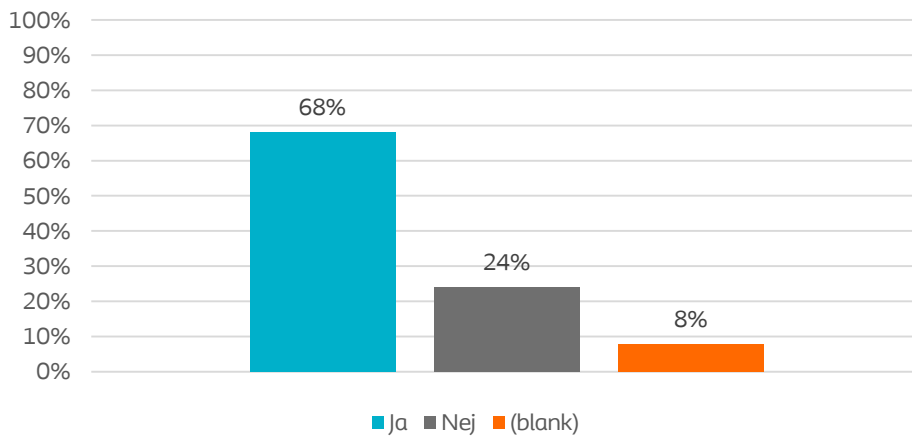


Kontakt med förskrivare

Ca en femtedel anser inte att det är enkelt att komma i kontakt med sin förskrivare och en fjärdedel anser inte att det är enkelt att få besökstid till sin förskrivare.



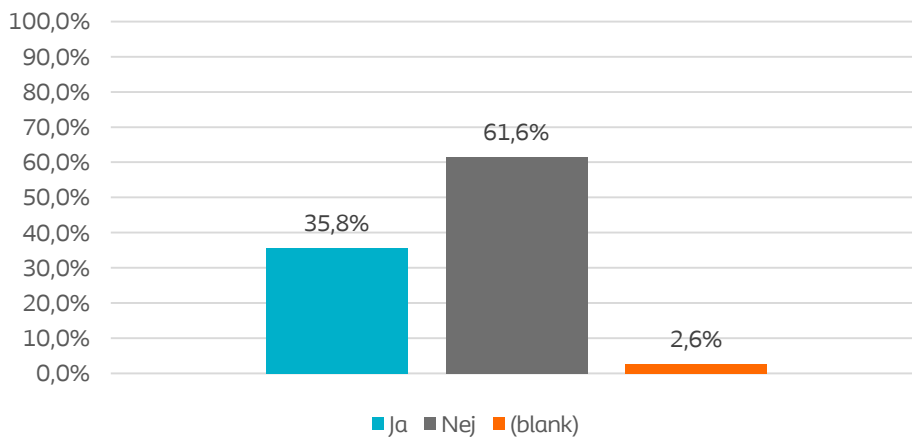
Det är enkelt att få besökstid till min förskrivare...



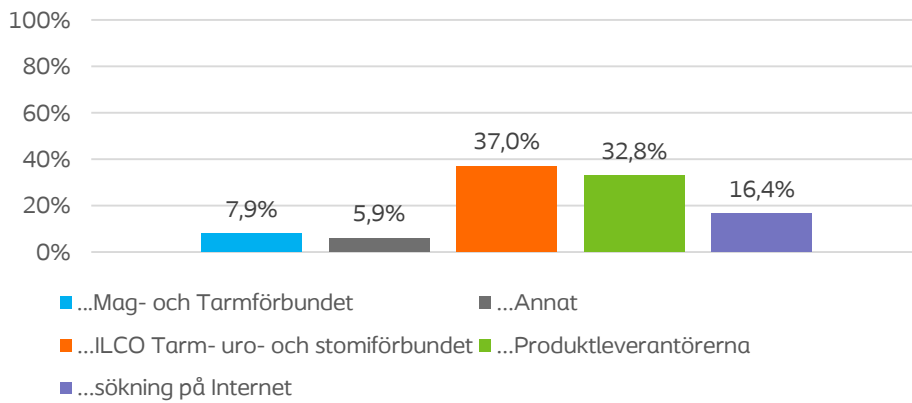
Information om nya produkter

Över två tredjedelar av de tillfrågade får inte information om nya produkter från sin förskrivare. Det finns olika andra källor där man söker information; bl a via ILCO, internet och produktleverantörerna.

Jag får information om nya produkter via min förskrivare



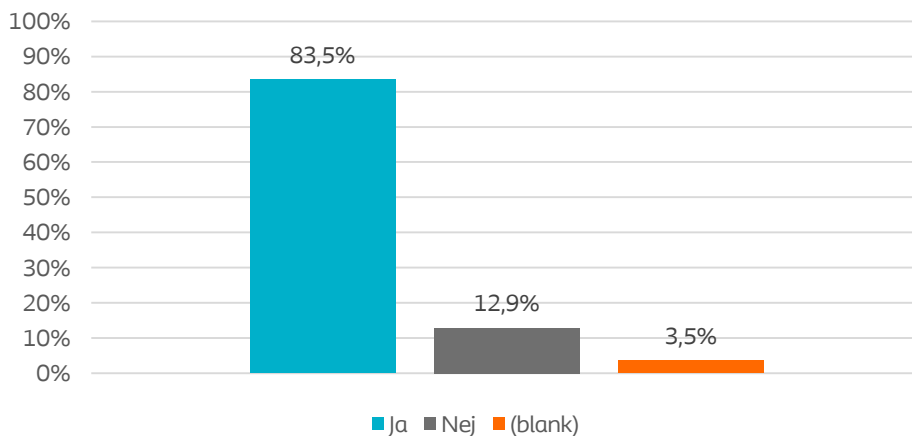
Jag söker själv information om produkter via... (de som angett mer än ett svar)



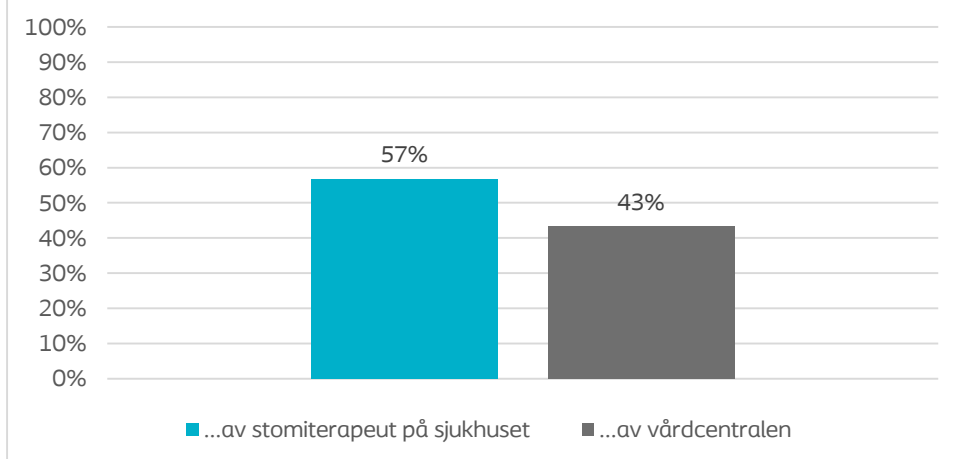
Möjlighet att påverka produktval

Närmare 13 procent av de som svarat anser att de inte kan påverka val av vilken produkt de ska använda. Av dessa är det 57 procent som får sina produkter förskrivna av stomiterapeut på sjukhuset och 43 procent via vårdcentral.

Jag har möjlighet att påverka valet av vilken/vilka produkter jag ska använda



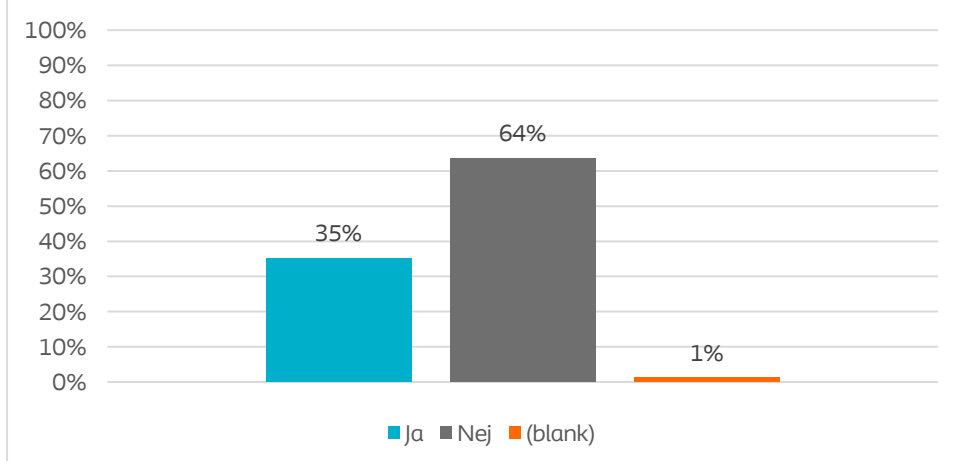
De som **inte** har möjlighet att påverka valet av produkt, jag får mina produkter förskrivna...



Ofrivilligt byte av produkt

Mer än en tredjedel har varit tvungna att byta bandage under 2017. Av dessa 80 procent (96 personer) på grund av att deras gamla produkt/er utgått i och med den nya upphandlingen.

Jag har varit tvungen att byta bandage under 2017



Ett urval av öppna svar

Under konsekvenser av att tvingas byta produkt/er har bl a följande kommentarer inkommit:

"Jag ville inte byta produkter. Är inte alls lika nöjd med nuvarande produkter."

"Vårdcentralen kan ej ändra bara lägga ordar"

"Får använda annan produkt inte alls samma kvalitet"

"Läckage"

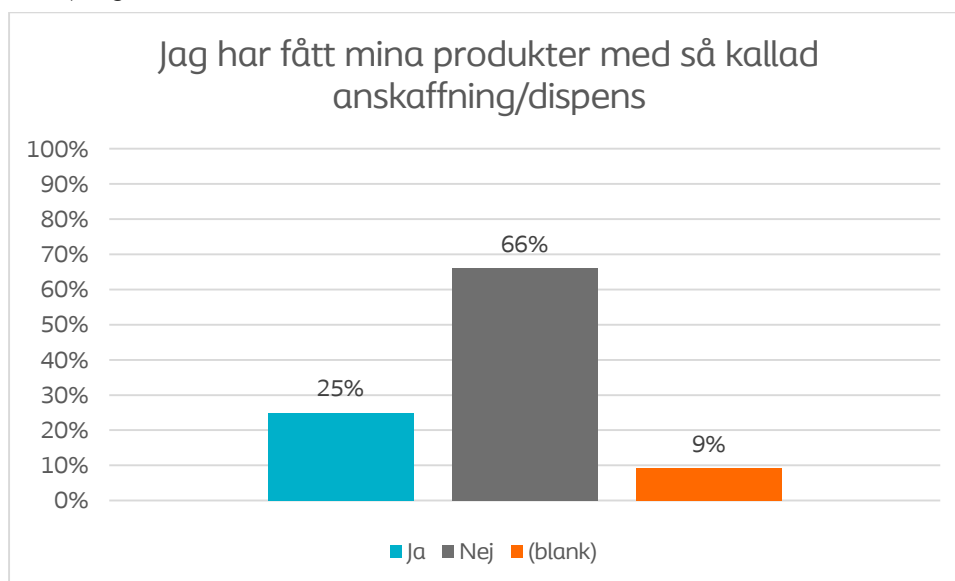
"För det förskrivs inte längre i Skaraborg"

"De tog bort påsarna och sprayen ur sortimentet"

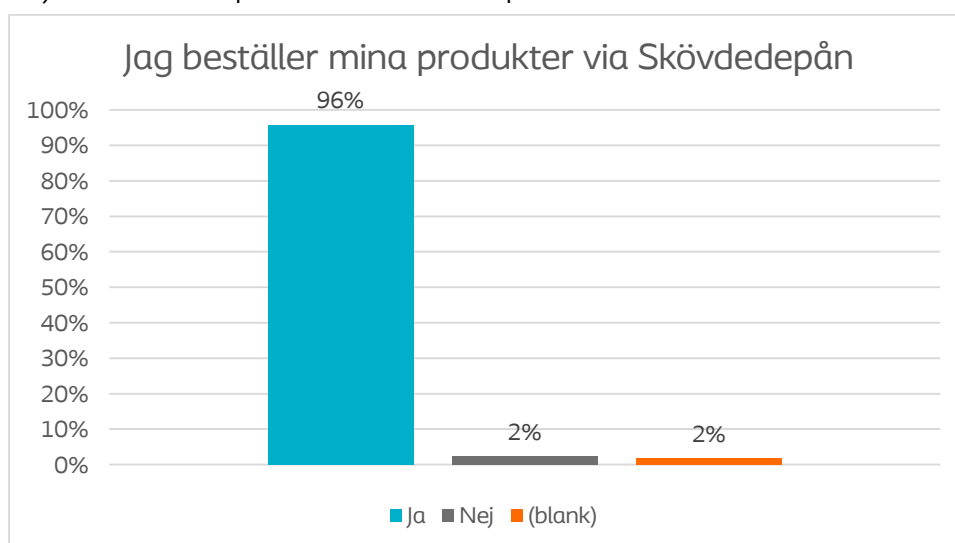
"De två tidigare uro-bandagen passar min stomi perfekt. De nya jag tvingats prova ger klåda, irritation och helt röd hud under plattan. De har gett läckage under plattan flera ggr vilket är katastrof"

Leverans av produkter

En fjärdedel får sina produkter via så kallad dispens vilket sker när produkter inte finns inom det upphandlade sortimentet. Dispens kan medföra olika saker men bl a ett högre försäljningspris än på det upphandlade sortimentet.

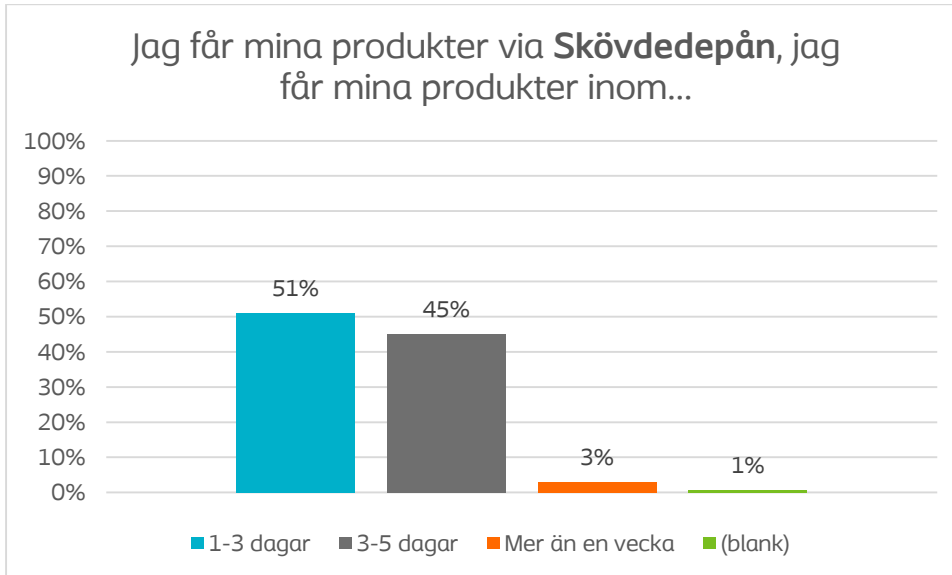


Majoriteten får sina produkter via Skövdedepån.



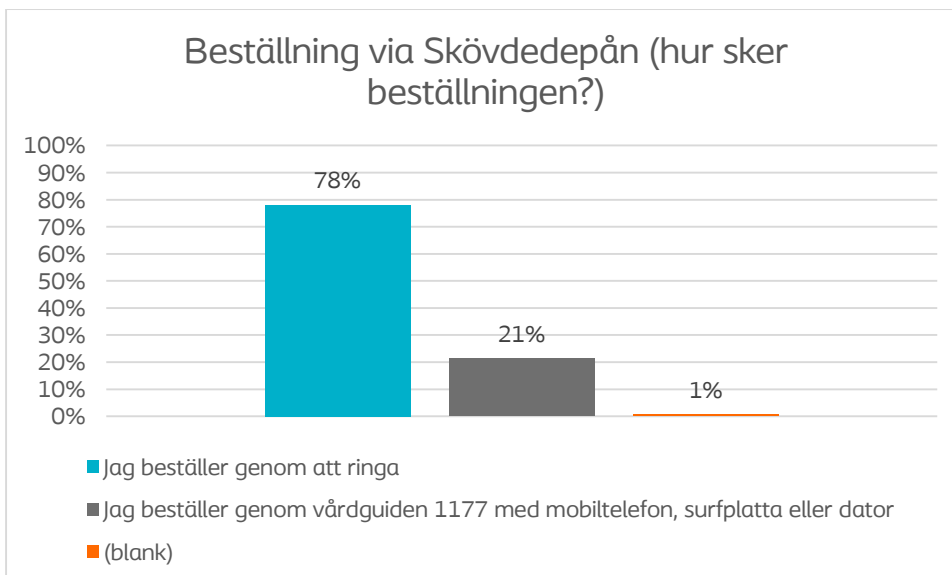
Leveranstid

Leveranstiden är mer än 3 dagar enligt knappt hälften av de som svarat.

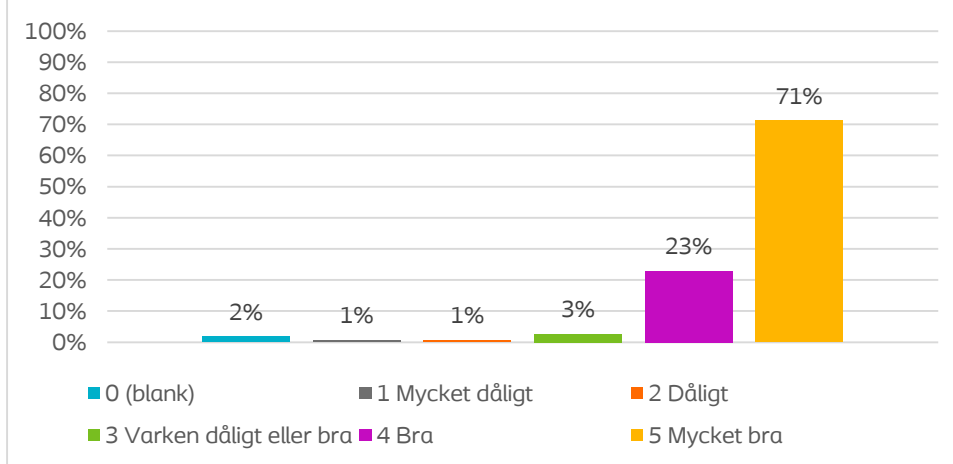


Beställning av produkter

Drygt tre fjärdedelar beställer genom att ringa, övriga via 1177 vårdguiden. Majoriteten svarar att det fungerar bra eller mycket bra att beställa från Skövdedepån.



Hur fungerar det att beställa dina produkter från Skövdedepån?



Ett urval av öppna svar

Under övriga synpunkter har bl a följande inkommit:

"Varför ta bort produkter som fungerar bra?"

"Skövdedepån är underbart bra"

"Ge politikerna stomi allihop så får vi alla bra hjälpmedel??"

"Dåligt att man tar bort produkter så man får det sämre"

"Stomiterapeuterna i Borås vägrar hjälpa till med anskaffning av de borttagna produkterna jag anser mig tvungen att ha. "

För information vänligen kontakta:

ILCO Tarm- uro- och stomiförbundet region Västra Götaland

Eva Kindvall Vinkvist

Ordförande

0706-691024

Eva.vinkvist@ilco.nu

Referenser:

1. Västra Götalandsregionen, "Utgående stomiprodukter 17-05-01"
2. TLV rapport "En kartläggning av stomimarknaden i Sverige", maj 2017